

EMERGENZA COVID-19

COME COMUNICARE CON LE PERSONE SORDE

A causa dell'emergenza COVID-19 oggi più che mai è **necessario avere rapporti personali distanziati e protetti tramite l'uso di vari dispositivi**. Mascherine, citofoni o dispositivi audio sono ormai indispensabili per relazionarsi con le varie figure professionali: con i sanitari, in farmacia, al supermercato, persino nella didattica a distanza per gli studenti.

Tuttavia questi accorgimenti rendono difficoltosa la comprensione alle persone non udenti che portano apparecchi acustici o impianti cocleari, a causa della voce ovattata e dell'impossibilità di lettura labiale.

CHIEDIAMO

Al personale sanitario, data l'importanza delle informazioni da dare, e a tutti coloro che si trovano a dover interagire con persone sorde:

- Ove possibile: **distanziarsi e abbassare la mascherina il tempo necessario per la comunicazione**, in modo da consentire la lettura labiale da parte dell'interlocutore non udente.
- Nel caso in cui l'indicazione precedente non sia possibile, utilizzare modalità diverse: **ripetere più lentamente e magari con vocaboli diversi**, ricordando di posizionarsi sempre frontalmente rispetto all'interlocutore.
- **Scrivere** il messaggio che si vuole comunicare, e **Un po' più di pazienza!**

Per quanto riguarda altri tipi di comunicazione (in video, con audio, etc), è possibile utilizzare le varie tecnologie oggi disponibili che trascrivono il parlato con lo scritto: sottotitoli, app di trascrizione e così via.

In questo difficile momento che già ci chiede di cambiare abitudini e modi di fare, **chiediamo di tenere presenti le persone che hanno difficoltà uditive**.

GRAZIE!



RAVENNA

ravenna@fiaddaemiliaromagna.org

CESENA

cesena@fiaddaemiliaromagna.org

BOLOGNA

bologna@fiaddaemiliaromagna.org